

**Принято**

на педагогическом совете школы  
протокол №11 от 04.06. 2018

**Утверждено**

Приказ №СЭД- 059-129-01-156  
от «16» июля 2018 г.

Директор:

/Шабунин А.Н./



**Положение  
о внутренней системе оценке  
качества образования  
в муниципальном автономном  
общеобразовательном учреждении  
«Техно-Школа имени летчика- космонавта СССР, дважды героя  
Советского Союза В.П. Савиных» г. Перми**

**1. Общие положения.**

- 1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в школе (далее – система оценки качества образования или ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.
- 1.2. Положение выступает основой для проектирования систем оценки достижения образовательных результатов обучающихся в рамках основных образовательных программ по уровням общего образования.
- 1.3. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:
- Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - Федеральной целевой программой развития образования на 2016-2020 годы, утвержденной Постановлением правительства РФ от 03.05.2015 № 497;
  - Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам: образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденного Приказом Минобрнауки РФ от 30.08.2013 №1015;
  - Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования (ФГОС), утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 06.10.2009 №373;
  - Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 17.12.2010 №1897;
  - Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 17.05.2012 № 413;
  - Федеральным компонентом государственных образовательных стандартов

- начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 05.03.2004 № 1089;
- Приказом Минобрнауки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации»;
  - Приказом Минобрнауки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
  - Приказом Минобрнауки РФ от 05.12.2014 № 1547 «О показателях, характеризующих общие критерии качества образовательной деятельности образовательной организации, осуществляющую образовательную деятельность»
  - Локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в ОО.

1.4. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов ВСОКО.

1.5. Основными пользователями результатов ВСОКО являются: учителя, обучающиеся и их родители (законные представители), экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации школы, аттестации работников школы, отдел образования. Школа обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.6. В Положении используются следующие термины:

*Качество образования* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

*Качество условий* – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в школе; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

*Государственный стандарт* – определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

*Критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

*Мониторинг* в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

*Экспертиза* – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий



и результатов образовательной деятельности.

*Измерение* – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

*НИКО* – Национальные исследования качества образования.

*НОКО* – независимая оценка качеств образования, то есть деятельность официально уполномоченных структур и организаций, направленная на выявление уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг и соответствие качества этих услуг федеральным требованиям.

*ВПР* – Всероссийская проверочная работа.

*РДР* – Региональная диагностическая работа.

*ГИА* – государственная итоговая аттестация.

*ВШК* – внутришкольный контроль как компонент ВСОКО, который поддерживает гарантии участников образовательных отношений на получение качественного образования.

*КИМ* – контрольно-измерительные материалы.

*ООП* – основная образовательная программа.

*УУД* – универсальные учебные действия.

*ФКГОС* – федеральный компонент государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования.

1.7. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования, включая исследования в рамках процедур НИКО, НОКО, ВПР.

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- результаты промежуточной и итоговой аттестации;
- мониторинговые исследования, включая результаты исследований в рамках НИКО, НОКО, ВПР;
- отчеты работников школы;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий.

1.9. ВСОКО функционирует как единая система контроля и оценки качества образования в образовательном учреждении (далее ОО) и включает в себя :

- субъекты контрольно-оценочной деятельности;
- контрольно-оценочные процедуры;
- контрольно-измерительные материалы;
- аналитические документы для внутреннего потребления;
- информационно-аналитические продукты для трансляции в публичных источниках.

## 1. Основные цели, задачи, функции и принципы внутренней системы оценки качества образования

### 2.1. Осуществление внутренней оценки качества образования направлено на:

2.1.1. Соблюдение Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2.1.2. Использование нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность школы;

- 2.1.3. Совершенствование механизма управления качеством обучения (формирование условий и результатов образования);
- 2.1.4. Повышение эффективности результатов образовательного процесса;
- 2.1.5. Проведение анализа и прогнозирования тенденций развития системы обучения в школе.

2.2. Целью внутренней оценки качества образования является непрерывное, научно обоснованное, диагностико-прогностическое отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых школой, и эффективности управления качеством образования, обеспечение органов управления, осуществляющих общественный характер управления школой, информацией о состоянии и динамике качества образования в школы.

### **2.3. Задачами внутренней оценки качества образовательного процесса являются:**

2.3.1. Организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования, оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования;

2.3.2. Обеспечение всех участников образовательного процесса долгосрочной обратной связью, осведомляющей о соответствии фактических результатов деятельности педагогической системы её конечным целям, позволяющей правильно оценить степень, направление и причины отклонения и обеспечивающую качество обучения не ниже заданного уровня;

2.3.3. Технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования, создание информационного банка средствами современных компьютерных технологий;

2.3.4. Проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;

2.3.5. Своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;

2.3.6. Осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне школы, предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса, удовлетворение информационных запросов администрации и основных структур школы по созданию прогнозов, аналитических, справочных материалов.

### **2.4. Функциями внутренней оценки качества образования являются:**

2.4.1. Сбор данных в школе в соответствии с муниципальными показателями и индикаторами оценки качества образования;

2.4.2. Получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;

2.4.3. Определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных школы;

2.4.4. Координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах оценки качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

### **2.5. Основными принципами внутренней оценки качества образования являются:**

2.5.1. Приоритет управления – это нацеленность результатов оценки исследований качества образования на принятие управленческого решения.

2.5.2. Целостность – это единый последовательный процесс оценки качества образования, экспертизы соответствия муниципальным нормативам показателей качества школы, принятия управленческого решения.

2.5.3. Оперативность – это сбор, обработка и представление информации о состоянии и динамике качества образования для оперативного принятия управленческого решения.

2.5.4. Информационная открытость – доступность информации о состоянии и динамике качества образования для органов местного самоуправления, осуществляющих управление,



экспертов в области образования, в том числе представителей Управляющего Совета и общественности.

2.6. Направления оценки качества образования определяются, исходя из оцениваемого аспекта качества образования по результатам работы школы за предыдущий учебный год, в соответствии с проблемами и задачами на текущий год.

### **3. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования**

3.1. Организационной основой осуществления процедуры внутренней оценки качества образования является план мероприятий мониторинговых исследований, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения оценки качества, критерии, ответственные исполнители. На ее основе составляется годовая циклограмма системы оценки качества, которая утверждается приказом директора и обязательна для исполнения работниками.

3.2. Внутренняя система оценки качества представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень, уровень методических объединений учителей.

3.3. Для проведения оценки качества образования назначаются ответственные, состав которых утверждается приказом директора. В состав лиц, осуществляющих оценку качества образования, включаются заместители директора, руководители методических объединений, психолог, социальный педагог, учителя-предметники, классные руководители.

3.4. Проведение оценки качества образования предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

3.5. Реализация внутренней системы оценки качества предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта оценки;
- сбор данных, используемых для оценки;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных в ходе оценки качества;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе оценки качества;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов оценки качества среди пользователей системы оценки качества образования.

3.6. Общеметодологическими требованиями к инструментарию оценки качества являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизованность и апробированность.

3.7. Процедура измерения, используемая в рамках системы оценки качества, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта. Объектами оценки качества могут быть:

*Любые структурные элементы образовательных систем различных уровней (ученик; педагог; класс, классы, группы; параллель; ступень; педагогический коллектив; образовательное учреждение; управленческий аппарат);*

*Компоненты образовательного процесса:*

- условия (материальные, санитарно-гигиенические, нормативно-правовые, кадровые, финансовые, учебно-методические и др.);
- организация (контингент и его дифференциация, режим работы, расписание и др.);
- содержание (цели, образовательные и учебные программы, планы, учебники, средства обучения, воспитательная система, диагностические методики и др.);
- результаты (текущие и итоговые, творческая деятельность, состояние здоровья, готовность к продолжению образования и др.);



*Характеристики коммуникативных процессов* (учитель - ученик, ученик - ученик, учитель - администрация и т.п.);

3.8. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

3.9. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

3.10. При оценке качества образования в школе основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение:

- *экспертиза* – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности;

- *измерение* – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым в ОУ образовательным программам.

3.12. К формам проведения оценки качества образования относятся:

- тестирование, анкетирование, ранжирование;
- проведение контрольных и других квалификационных работ;
- статистическая обработка информации и др.

3.13. К основным направлениям системы оценки качества образования школы относятся:

- оценка общего уровня усвоения обучающимися основных знаний и умений по общеобразовательным предметам;

диагностика учебных достижений обучающихся по завершении освоения общеобразовательных учебных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования по завершении учебного года (в рамках стартового, рубежного и итогового контроля);

- оценка уровня и качества воспитания, обеспечиваемого в школе;

- оценка качества образования на основе государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов (в том числе, в новой форме);

- оценка качества образования на основе государственной итоговой аттестации выпускников 11 классов (в том числе, ЕГЭ);

- применение критериев международных исследований образовательных результатов (PISA, TIMSS, и др.), в которых оцениваются наиболее общие качества: мышление, аргументация, постановка и решение проблем, моделирование, использование различных методов представления результатов, коммуникативные умения и компетентности трех уровней (воспроизведение, установление связей и рассуждение);

- оценка качества оснащенности образовательного процесса;

- оценка качества состояния здоровья и физического развития обучаемых;

- оценка качества развития профессиональной компетентности педагогов;

- оценка психологического климата в образовательной системе;

- оценка результативности качества научно-исследовательской и экспериментальной деятельности педагогов и учащихся;

- оценка уровня и качества инновационной деятельности;

- оценка деятельности педагога в рамках осуществления НСОТ.

3.14. По итогам анализа полученных данных оценки качества готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива школы, учредителя, родителей, городской общественности.

3.15. Результаты оценки качества образования являются основанием для принятия административных решений.



#### **4. Участники внутренней оценки качества образования**

- 4.1. Оценка качества образования сопровождается инструктированием – обучением участников УВП по вопросам применения норм законодательства на практике и разъяснением положений нормативных правовых актов.
- 4.2. Общее методическое руководство организацией и проведением оценки качества осуществляет директор школы в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Конвенцией о правах ребенка, Уставом школы и локальными правовыми актами.
- 4.3. Школа проводит внутреннюю оценку качества образования силами своих специалистов, имеющих соответственное образование, обладающих необходимой квалификацией:
- 4.3.1. Аналитико-статистическая группа: директор школы, его заместители, заведующие методическими объединениями (организация сбора информации с последующим анализом);
- 4.3.2. Творческая группа педагогов (составители КИМов, тестов по предметам, диагностических работ);
- 4.3.3. Социологическая группа: классные руководители, психолог, социальный педагог (психодиагностика, социологические исследования и анализ данных).
- 4.4. По поручению директора могут осуществлять оценку качества другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.
- 4.5. Администрация школы по решению Педагогического совета вправе обратиться в Департамент образования администрации г. Перми, научные и методические учреждения за помощью в организации проведения мониторинговых исследований.
- 4.6. Основными пользователями результатов оценки качества образования являются педагогические работники, администрация, учащиеся школы и их родители, представители общественности и др.
- 4.7. При проведении и использовании данных оценки качества образования администрация и педагогические работники пользуются возможностями единого информационного пространства школы.
- 4.8. Родители обучающихся имеют возможность ежедневно пользоваться электронным дневником, а также знакомиться с результатами исследований по качеству образования на родительских собраниях, через информацию, размещенную на сайте школы.
- 4.9. Обучающиеся и их родители участвуют в педагогических опросах, анкетировании по выявлению уровня их удовлетворенности образовательными услугами.

#### **5. Периодичность и виды внутренней оценки качества образования**

- 5.1. Периодичность и виды внутренней оценки качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в школе.
- 5.2. План-график, по которому осуществляется оценка качества образования, доводится до всех участников учебного процесса школы в течение месяца (на планерках, собраниях, совещаниях и т. д.).
- 5.3. Продолжительность тематических, либо комплексных исследований не должна превышать 5-10 дней. Члены коллектива должны быть предупреждены о предстоящем исследовании. В исключительных случаях оперативный мониторинг возможен без предупреждения.
- 5.4. Для осуществления комплексной оценки качества формируется рабочая группа специалистов, определяется тема исследования, устанавливаются сроки представления итоговых материалов, разрабатывается и утверждается план.
- 5.5. План устанавливает особенности данного вида исследования и должен обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов исследования для подготовки справки (итогового документа) по отдельным разделам деятельности школы или должностного лица.
- 5.6. В ходе проведения оценки качества и после его окончания специалисты, осуществляющие оценку, при необходимости проводят инструктирование членов учебно-воспитательного



процесса по вопросам, относящимся к предмету оценивания. Результаты проведенной оценки качества доводятся до сведения педагогического коллектива.

5.7. В школе осуществляются разнообразные виды оценки качества:

5.7.1. По этапам обучения: входная, промежуточная, итоговая;

5.7.2. По временной зависимости: ретроспективная, текущая, опережающая;

5.7.3. По частоте процедур: разовая, периодическая, систематическая;

5.7.4. По формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль;

5.7.5. По продолжительности: краткосрочная – ориентирована на промежуточные результаты качества образования, долгосрочная – на реализацию Программы развития школы.

5.8. Оценка качества образования осуществляется в следующих формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора, и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с программой оценки качества образования.

## **6. Модель внутренней оценки качества образования**

6.1. Сроки проведения оценки качества образования определяются циклограммой и планом работы школы на год, утвержденных решением Педагогического совета.

6.2. Оценка качества образования включает в себя четыре этапа:

6.2.1. Первый этап – нормативно-установочный: разработка локальных актов, сопровождающих оценивание качества; определение целей и задач; определение основных показателей и критериев; выбор способа установления реальных достижений обследуемого объекта, выбор инструментария.

6.2.2. Второй этап – информационно-диагностический: сбор информации с помощью подобранных методик (наблюдение, интервьюирование, опросы устные и письменные, изучение директивных, нормативных, инструктивных, методических и других вопросов).

6.2.3. Третий этап – аналитический: анализ результатов проведенной работы, оценка состояния объекта оценки качества, сопоставление его с «нормативными показателями», установление причины отклонений на основе логического анализа, разработка стратегии коррекционно-развивающей работы.

6.2.4. Четвертый этап – итогово-прогностический (завершающий): оценка состояния объекта оценивания с помощью разнообразных диагностических приемов; сопоставление полученных результатов с первоначальными; выводы, умозаключения о соответствии избранных целей и задач педагогического мониторинга полученным результатам педагогической деятельности; определение эффективности проведенной работы на основе логического анализа.

## **7. Итоги внутренней оценки качества образования**

7.1. Итоги внутренней оценки качества образования оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

7.2. Итоги внутренней оценки качества образования могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, совещаниях при директоре и заседаниях методического совета школы.

7.3. По результатам внутренней оценки качества образования разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития школы.



## **8. Права и ответственность участников внутренней оценки качества образования**

- 8.1. Субъекты учебно-воспитательного процесса школы имеют право на конфиденциальность информации.
- 8.2. За качество внутренней оценки качества образования несут ответственность:
- 8.2.1. За дидактический мониторинг – заместители директора по учебно-воспитательной работе;
  - 8.2.2. За воспитательный мониторинг - заместитель директора по воспитательной работе;
  - 8.2.3. За психолого-педагогический мониторинг – педагог-психолог школы;
  - 8.2.4. За медицинский мониторинг – медицинский работник школы, классные руководители;
  - 8.2.5. За управленческий мониторинг – директор школы.
- 8.3. В школе допускается использовать программное обеспечение только в соответствии с имеющимися лицензионными соглашениями (в том числе и для обработки данных оценки качества).
- 8.4. При составлении заданий внутренней оценки качества педагогам предоставляется доступ к тем ресурсам сети Интернет, содержание которых не противоречит законодательству Российской Федерации и которые имеют отношения к образовательному процессу.
- 8.5. Пользователи единого информационного пространства школы (все участники образовательного процесса: администрация, педагоги, обучающиеся и их родители) обязаны хранить свои реквизиты доступа, не допускать утраты своих реквизитов, в случае утери или попадания в открытый доступ немедленно поставить в известность ответственного за информационное пространство.

## **9. Составление отчетности по итогам внутренней оценки качества образования.**

- 9.1. По итогам исследований учителя представляют заместителю директора по учебно-воспитательной работе аналитические справки (по всем срезам мониторинга).
- 9.2. По итогам психологической диагностики аналитические справки предоставляет педагог-психолог.
- 9.3. По итогам проведения рейтинга уровня социальной компетенции обучающихся справки предоставляет социальный педагог.
- 9.4. По итогам проведения экспертизы качества воспитательной работы, оценку состояния здоровья и физического развития обучаемых, оценку уровня воспитанности учащихся (5-11 класс) заместитель директора по воспитательной работе предоставляет аналитическую справку.
- 9.5. В соответствии с программой внутренней оценки качества образования аналитические справки предоставляют заместитель директора по АХЧ, заведующий библиотекой, руководители методических объединений.
- 9.6. По итогам внутренней оценки качества образования, уровня и качества инновационной деятельности, развития профессиональной компетентности педагогов, оценки результативности научно-исследовательской деятельности педагогов и учащихся заместитель директора по учебно-воспитательной работе, ответственный за научно-методическую работу в школе, предоставляет аналитическую информацию.
- 9.7. Аналитический отчет по итогам внутренней системы оценки качества образования готовит заместитель директора по учебно-воспитательной работе и доводит до сведения педагогического коллектива школы, родителей, общественности.